

Talleres Corral Mecanizados, S.L. es una empresa que ensambla y produce de conjuntos metálicos mediante soldadura, mecanizado y procesos auxiliares para la industria ferroviaria.

Para orientar con éxito la gestión hacia la prevención de fallos y el cumplimiento de las expectativas de los clientes, la empresa define como política de seguridad:

PREVENCION DE FALLOS:

Nuestros Clientes deben estar seguros de que trabajando con nosotros han elegido la mejor opción. Tenemos excelentes profesionales en cada área de trabajo, contamos con los mejores medios y dedicamos todo nuestro esfuerzo a incrementar los controles y garantizar la seguridad de los componentes que fabricamos para nuestros Clientes, anticipándonos a sus necesidades y expectativas. Para ello:

- Mantenemos su Sistema de Aseguramiento de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001, EN 9100 e ISO/TS22163, actualizando permanentemente el Sistema de Gestión y los restantes documentos que lo integran, mejorando continuamente su eficacia y eficiencia.
- Mantener la coherencia y coordinación con cualquier otra especificación o normativa que se requiera asegurando, que permanezca implantada, mantenida y continuamente adecuada a los requisitos de seguridad.

CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES:

Talleres Corral Mecanizados, S.L. es una empresa dinámica que busca un contacto directo con los clientes con el objetivo de involucrarse en cada proyecto como nuestros teniendo en cuenta las necesidades e inquietudes del cliente y apostando por la calidad del servicio que ofrecemos. Para ello debemos velar por:

- Atender y satisfacer las necesidades manifestadas, así como adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente y aplicando nuestra dilatada experiencia, orientando en cualquier caso nuestro empeño hacia el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y aquellos requisitos de tipo legal y reglamentario aplicables.
- Asegurar el suministro de productos solventes, seguros, fiables, conformes con sus requisitos con una relación calidad/precio y unos plazos de entrega que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas.
- Nuestro servicio al cliente no puede depender del control permanente. En la medida que crecemos, cada miembro de Talleres Corral Mecanizados, S.L. ha de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que le corresponda, teniendo la autoridad y capacidad para organizar las actividades para lograr la satisfacción del cliente, contando para ello con todo el apoyo de la Dirección.

NUESTRO COMPROMISO:

El principal activo de Talleres Corral Mecanizados, S.L. son sus trabajadores, por lo que la Dirección de la Organización debe:

- Mejorar continuamente la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de calidad, así como de cumplir sus requisitos en materia de seguridad.
- Instrucción y motivación del personal para que se integre y participe en el sistema de gestión de la calidad.
- Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para desarrollar procesos de mejora.
- Disminución de los fallos, con el consiguiente aumento de la productividad y rentabilidad. Es necesario que cada cual mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la empresa sean más ágiles, eficientes y económicos y se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.

En Córdoba a 09 de noviembre de 2.019

Fdº.- Juan Amador García Pérez

Gerente