

Talleres Corral Mecanizados, S.L. es una empresa dedicada al montaje y producción de conjuntos metálicos mediante soldadura y mecanizado para la industria en general y para el sector aeroespacial, de defensa y de ferrocarril de manera especializada.

Para orientar con éxito la gestión hacia la calidad, la empresa define como política de calidad:

MEJORA CONTINUA Y PREVENCIÓN DE FALLOS:

Nuestros Clientes deben estar seguros de que trabajando con nosotros han elegido la mejor opción. Tenemos excelentes profesionales en cada área de trabajo, contamos con los mejores medios y dedicamos todo nuestro esfuerzo a incrementar día a día la satisfacción de nuestros Clientes, anticipándonos a sus necesidades. Para ello:

- Mantenemos su Sistema de Aseguramiento de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001, EN 9100 e ISO/TS22163, actualizando permanentemente el Sistema de Gestión y los restantes documentos que lo integran, mejorando continuamente su eficacia y eficiencia.
- Mantener la coherencia y coordinación con cualquier otra especificación o normativa que se requiera asegurando, que permanezca implantada, mantenida y continuamente adecuada a los requisitos de calidad y seguridad.
- Disminución de los fallos, con el consiguiente aumento de la productividad y rentabilidad. Es necesario que cada cual mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la empresa sean más ágiles, eficientes y económicos y se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.

PLENA SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES:

Talleres Corral Mecanizados, S.L. es una empresa dinámica que busca un contacto directo con los clientes con el objetivo de involucrarse en cada proyecto como nuestros teniendo en cuenta las necesidades e inquietudes del cliente y apostando por la calidad del servicio que ofrecemos. Para ello debemos velar por:

- Atender y satisfacer las necesidades manifestadas, así como adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente y aplicando nuestra dilatada experiencia, orientando en cualquier caso nuestro empeño hacia el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y aquellos requisitos de tipo legal y reglamentario aplicables.
- Asegurar el suministro de productos solventes, seguros, fiables, conformes con sus requisitos con una relación calidad/precio y unos plazos de entrega que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas.
- Nuestro servicio al cliente no puede depender del control permanente. En la medida que crecemos, cada miembro de Talleres Corral Mecanizados, S.L. ha de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que le corresponda, teniendo la autoridad y capacidad para organizar las actividades para lograr la satisfacción del cliente, contando para ello con todo el apoyo de la Dirección.

COMPROMISO:

El principal activo de Talleres Corral Mecanizados, S.L. son sus trabajadores y su calidad en la producción, por la Dirección de la entidad debe:

- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad, así como de cumplir sus requisitos.
- Instrucción y motivación del personal para que se integre y participe en el sistema de aseguramiento de la calidad.
- Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para desarrollar procesos de mejora.
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativos aplicables en materia de seguridad, asegurando que nuestros productos y servicios sean seguros y confiables.

En Córdoba a 09 de Mayo de 2.024

Fdº.- Juan Amador García Pérez

