

Talleres Corral Mecanizados, S.L. es una empresa dedicada al montaje y producción de conjuntos metálicos mediante soldadura y mecanizado para la industria en general y al montaje y producción de conjuntos metálicos mediante soldadura y mecanizado para el sector aeroespacial.

Para orientar con éxito la gestión hacia la calidad, la empresa define como política general:

MEJORA CONTINUA:

Nuestros Clientes deben estar seguros de que trabajando con nosotros han elegido la mejor opción. Tenemos excelentes profesionales en cada área de trabajo, contamos con los mejores medios y dedicamos todo nuestro esfuerzo a incrementar día a día la satisfacción de nuestros Clientes, anticipándonos a sus necesidades. Para ello:

- *Mantenemos su Sistema de Aseguramiento de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001, EN 9100 e ISO/TS22163, manteniendo permanentemente actualizado el Manual de Gestión y los restantes documentos que integran dicho sistema, mejorando continuamente su eficacia.*
- *Mantener la coherencia y coordinación con cualquier otra política que se defina asegurando sea conocida, implantada, mantenida y continuamente adecuada a las necesidades existentes.*

PLENA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES:

Talleres Corral Mecanizados, S.L. es una empresa dinámica que busca un contacto directo con los clientes con el objetivo de involucrarse en cada proyecto como nuestros teniendo en cuenta las necesidades e inquietudes del cliente y apostando por la calidad del servicio que ofrecemos. Para ello debemos velar por:

- *Atender y satisfacer las necesidades manifestadas, así como adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente y aplicando nuestra dilatada experiencia, orientando en cualquier caso nuestro empeño hacia el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y aquellos requisitos de tipo legal y reglamentario aplicables.*
- *Asegurar el suministro de productos solventes, seguros, fiables, conformes con sus requisitos con una relación calidad/precio y unos plazos de entrega que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas.*
- *Nuestro servicio al cliente no puede depender del control permanente. En la medida que crecemos, cada miembro de Talleres Corral Mecanizados, S.L. ha de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que le corresponda, teniendo la autoridad y capacidad para organizar las actividades para lograr la satisfacción del cliente, contando para ello con todo el apoyo de la Dirección.*

COMPROMISO:

El principal activo de Talleres Corral Mecanizados, S.L. son sus trabajadores, por la Dirección de la entidad debe:

- *Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad así como de cumplir sus requisitos.*
- *Instrucción y motivación del personal para que se integre y participe en el sistema de aseguramiento de la calidad.*
- *Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para desarrollar procesos de mejora.*
- *Disminución de los fallos, con el consiguiente aumento de la productividad y rentabilidad. Es necesario que cada cual mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la empresa sean más ágiles, eficientes y económicos y se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.*

En Córdoba a 09 de Septiembre de 2.019

Fdº.- Juan Amador García Pérez

Gerente

